

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

## 1. Opłaty za usługi podstawowe

Tabela nr 1 Opłaty za usługi podstawowe świadczone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Taryfa	MobiNET 5 GB	MobiNET 10 GB	MobiNET 30 GB	MobiNET 100 GB	MobiNET 200 GB
Opłata abonamentowa	22,90 zł	27,90 zł	42,90 zł	57,90 zł	92,90 zł
Ilość GB dostępnych w ramach Opłaty abonamentowej w Okresie rozliczeniowym	5 GB	10 GB	30 GB	100 GB	200 GB

**Okres rozliczeniowy** trwa jeden miesiąc kalendarzowy i zaczyna się w dniu aktywacji Usługi.

**APN (Access Point Name)** - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z usługi MobiNET: [www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl).

**Ilość GB** oznacza ilość transmisji danych dostępnej w ramach Opłaty abonamentowej.

**Opłata abonamentowa** jest naliczana z góry za każdy Okres rozliczeniowy.

W ramach Opłaty abonamentowej Abonent zalogowany w krajowej sieci, w każdym Okresie rozliczeniowym, uzyskuje dostęp do Usługi internetu mobilnego przez punkt dostępu (APN) [www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl). Dostęp do Usługi internetu mobilnego (tj. pobieranie i wysyłanie danych) realizowany jest z maksymalną dostępną prędkością do czasu osiągnięcia Ilości GB określonej dla danej taryfy w Tabeli nr 1 niniejszego Cennika. Po wyczerpaniu Ilości GB dostępnych w ramach Opłaty abonamentowej w danym Okresie rozliczeniowym prędkość dostępu do Usługi internetu mobilnego zostanie zredukowana do parametrów poniżej 32 kb/s do czasu zakończenia Okresu rozliczeniowego. W ramach taryf określonych w Tabeli nr 1 niniejszego Cennika pobieranie i wysyłanie danych naliczane jest za każde rozpoczęte 5 kB oddzielnie za dane odebrane i wysyłane.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie rozliczeniowym Ilości GB wliczone w Opłatę abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

W ramach taryf określonych w Tabeli nr 1 niniejszego Cennika nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi), wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS oraz wysyłanie wiadomości SMS.

## 2. Opłata aktywacyjna Karty SIM w sieci

Tabela nr 2 Opłata aktywacyjna Karty SIM w sieci

Taryfa	Opłata
Opłata aktywacyjna Karty SIM dla Abonenta TVK Hajnówka Sp.j. korzystającego z usług TVK Hajnówka Sp.j. na podstawie pisemnej Umowy	19,90 zł
Opłata aktywacyjna Karty SIM dla osoby nie będącej Abonentem TVK Hajnówka Sp.j. na podstawie pisemnej Umowy	19,90 zł

## 3. Usługi dodatkowe

Tabela nr 3 Usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Kod usługi	Opłata
LTE	BOA	bezpłatnie
5G	BOA	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski  Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*10#  bezpłatnie

		*105*20#	bezpłatnie
GPRS	Aktywacja usługi	*101*11*02#	bezpłatnie
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia			bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta			25,00 zł
Podstawowy wykaz wykonywanych usług			bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług			10,00 zł
Zmiana taryfy MobiNET na taryfę MobiNET z wyższą Opłatą abonamentową			10,00 zł
Zmiana taryfy MobiNET na taryfę MobiNET z niższą Opłatą abonamentową			10,00 zł
Opłata z tytułu przepisania praw i obowiązków wynikających z Umowy			10,00 zł
Połączenia z numerami alarmowymi			bezpłatnie

#### 4. Informacje ogólne

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

**Połączenia z numerami alarmowymi** - usługa jest osiągalna, tylko poprzez Urządzenie Telekomunikacyjne umożliwiające realizację usług głosowych. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.tvkhajnowka.pl](http://www.tvkhajnowka.pl)

**Prędkość przesyłania danych** uzależniona jest od możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

**Usługa LTE lub 5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G i jest możliwa tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

Zastosowane w Cenniku jednostki dotyczące ilości danych, służące do mierzenia ilości informacji:

- 1 GB (gigabajt) = 1024 MB
- 1 MB (megabajt) = 1024 kB
- 1 kB (kilobajt) = 1024 B
- 1 B (bajt) = 8 b (bitów)

Zastosowane w Cenniku jednostki dotyczące prędkości, przepływności transmisji danych, czyli maksymalnej ilości danych jakie, mogą być przesłane w określonym czasie:

- 1 Mb/s (megabit na sekundę) = 1024 kb/s
- 1 kb/s (kilobit na sekundę) = 1024 b/s

Warunkiem koniecznym do korzystania z usługi jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego modemu obsługującego Kartę SIM / USIM wydaną przez TVK Hajnówka Sp.j. lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w telefonie lub innym urządzeniu obsługującym Kartę SIM / USIM wydaną przez TVK Hajnówka Sp.j.

#### WSKAŹNIKI JAKOŚCI USŁUG INTERNET:

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 10.11.2024 wynoszą:

- a) Technologia 2G/GSM-GPRS - wysyłanie danych 20 kb/s - pobieranie danych 80 kb/s;
- b) Technologia 2G/GSM-EDGE - wysyłanie danych 58,4 kb/s - pobieranie danych 233,6 kb/s;
- c) Technologia 3G/UMTS - wysyłanie danych 384 kb/s - pobieranie danych 384 kb/s;
- d) Technologia 3G/UMTS-HSPA - wysyłanie danych 5,4 Mb/s - pobieranie danych 42 Mb/s;
- e) Technologia 4G/LTE - wysyłanie danych 50 Mb/s - pobieranie danych 150 Mb/s;
- f) Technologia 4G/LTE-Advanced - wysyłanie danych 50 Mb/s - pobieranie danych 300 Mb/s;
- g) Technologia 5G - wysyłanie danych 60 Mb/s - pobieranie danych - 600 Mb/s.