

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku są podane w złotych i zawierają podatek od towarów i usług.

## 1. Opłaty podstawowe

Tabela nr 1 Opłaty abonamentowe

Taryfa	Mini	Standard	Bez limitu	Bez Limitu+	Bez limitu 5G
Opłata abonamentowa	12,90 zł	22,90 zł	27,90 zł	37,90 zł	52,90 zł
Liczba minut na połączenia głosowe dostępna w ramach Opłaty abonamentowej dla połączeń z krajowej sieci Operatora do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych	10 min	50 min	100 min	150 min	200 min

Opłaty abonamentowe są naliczane z góry za Okres rozliczeniowy. Aktywacja taryfy w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego powoduje naliczanie Opłaty abonamentowej proporcjonalnie do ilości wykorzystanych dni – 1/30 za każdy dzień aktywnej usługi.

Niewykorzystane w bieżącym Okresie rozliczeniowym minuty wliczone w Opłatę abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

Okres rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia każdego miesiąca i kończy się ostatniego dnia każdego miesiąca.

Tabela nr 2 Opłaty za połączenia głosowe, SMS i MMS na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu sieci Operatora

Taryfa	Wszystkie taryfy
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,29 zł
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,29 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,19 zł
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora na krajowe numery stacjonarne	0,30 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej sieci Operatora	0,50 zł

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).

Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS dotyczy wiadomości zawierającej nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej.

Tabela nr 3 Transmisja danych w kraju

Transmisja danych	Wszystkie taryfy
Opłata za korzystanie z transmisji danych w krajowej sieci Operatora poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap.mobilny.pl), Internet (mobilny.pl) za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i 0,01 zł wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem	

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych (transmisja danych) naliczane są razem w ramach jednej sesji. Opłaty za połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

## 2. Opłaty za połączenia międzynarodowe

Tabela nr 4 Opłata za połączenie głosowe międzynarodowe w zależności od strefy.

Numer strefy międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
0	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania,
1	0,99 zł	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy.
2	1,89 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Gruzja, Indie, Kanada, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Serbia i Czarnogóra, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wietnam.
3	3,90 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
4	5,70 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	31,99 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w żadnej ze stref.

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

Tabela nr 5 Opłata za wysyłanie wiadomości SMS, MMS międzynarodowych

SMS i MMS międzynarodowe	Wszystkie taryfy
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do strefy międzynarodowej 0 i 1 określonej w Tabeli nr 4	0,30 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS międzynarodowy do pozostałych stref międzynarodowych	0,60 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS międzynarodowy (bez względu na strefę międzynarodową)	2,50 zł

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

### 3. Opłata aktywacyjna numeru w sieci

Tabela nr 6 Opłata aktywacyjna numeru w sieci

Aktywacja	Opłata
Opłata aktywacyjna numeru w sieci TVK Hajnówka Sp.j.	19,90 zł

### 4. Usługi dodatkowe

Tabela nr 7 Opłata za usługi dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata	
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie	
Zmiana języka komunikatów	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie bezpłatnie
Poczta głosowa	Włączenie poczty głosowej Wyłączenie poczty głosowej Sprawdzenie statusu poczty głosowej Minuta połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu Minuta połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	bezpłatnie bezpłatnie bezpłatnie 0,08 zł 0,08 zł
Videorozmowa	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi Minuta połączenia	bezpłatnie bezpłatnie stawka jak za połączenie głosowe
Przekierowanie połączeń	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi Przekierowanie połączeń na inny numer (minuta połączenia)	bezpłatnie bezpłatnie opłata zgodna z taryfą jak za połączenie głosowe
Połączenie konferencyjne	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi	bezpłatnie bezpłatnie
LTE	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi	bezpłatnie bezpłatnie
5G	Aktywacja usługi Dezaktywacja usługi	bezpłatnie bezpłatnie
Połączenie z Biurem Obsługi Abonenta z numerem 85 682 50 71 oraz 729 761 729		bezpłatnie
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) - #31# nr telefonu		bezpłatnie
Usługa Kto Dzwoni		bezpłatnie
Zawieszenie połączenia		bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie		bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)		bezpłatnie
Połączenie z numerami alarmowymi		bezpłatnie
Zmiana numeru		99,00 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia		bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z		25,00 zł

winy Abonenta	
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do TVK Hajnówka Sp.j.	bezpłatnie
Podstawowy wykaz wykonywanych usług	bezpłatnie
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług	10,00 zł
Zmiana taryfy abonamentowej w ramach Taryf Krajowych na taryfę abonamentową z wyższą Oplatą abonamentową	10,00 zł
Zmiana taryfy abonamentowej w ramach Taryf Krajowych na taryfę abonamentową z niższą Oplatą abonamentową	10,00 zł
Zmiana taryfy abonamentowej z Taryfy Krajowej na Taryfę Europejską	10,00 zł
Zmiana taryfy abonamentowej z Taryfy Europejskiej na Taryfę Krajową	10,00 zł
Oplata z tytułu przepisania praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy	10,00 zł

## 5. Usługi o podwyższonej opłacie

Tabela nr 8 Oplata za SMS Premium

Zakres numerów SMS premium	Oplata bez VAT	Oplata z VAT	Zakres numerów SMS Premium	Oplata bez VAT	Oplata z VAT
7000 – 7099, 70000 – 70999	0,50 zł	0,62 zł	92600 - 92699	26,00 zł	31,98 zł
7100 – 7199, 71000 – 71999	1,00 zł	1,23 zł	92700 - 92799	27,00 zł	33,21 zł
7200 – 7299, 72000 – 72999	2,00 zł	2,46 zł	92800 - 92899	28,00 zł	34,44 zł
7300 – 7399, 73000 – 73999	3,00 zł	3,69 zł	92900 - 92999	29,00 zł	35,67 zł
7400 – 7499, 74000 – 74999	4,00 zł	4,92 zł	93000 - 93099	30,00 zł	36,90 zł
7500 – 7599, 75000 – 75999	5,00 zł	6,15 zł	93100 - 93199	31,00 zł	38,13 zł
7600 – 7699, 76000 – 76999	6,00 zł	7,38 zł	93200 - 93299	32,00 zł	39,36 zł
7700 – 7799, 77000 – 77999	7,00 zł	8,61 zł	93300 - 93399	33,00 zł	40,59 zł
7800 – 7899, 78000 – 78999	8,00 zł	9,84 zł	93400 - 93499	34,00 zł	41,82 zł
7900 – 7999, 79000 – 79999	9,00 zł	11,07 zł	93500 - 93599	35,00 zł	43,05 zł
8000 – 8099, 80000 - 80999	bezpłatnie	bezpłatnie	93600 - 93699	36,00 zł	44,28 zł
81000 – 81099	0,10 zł	0,12 zł	93700 - 93799	37,00 zł	45,51 zł
81500 – 81599	0,15 zł	0,18 zł	93800 - 93899	38,00 zł	46,74 zł
82000 – 82099	0,20 zł	0,24 zł	93900 - 93999	39,00 zł	47,97 zł
82500 – 82599	0,25 zł	0,31 zł	94000 - 94099	40,00 zł	49,20 zł
83000 – 83099	0,30 zł	0,37 zł	94100 - 94199	41,00 zł	50,43 zł
83500 – 83599	0,35 zł	0,43 zł	94200 - 94299	42,00 zł	51,66 zł
84000 – 84099	0,40 zł	0,49 zł	94300 - 94399	43,00 zł	52,89 zł
84500 – 84599	0,45 zł	0,55 zł	94400 - 94499	44,00 zł	54,12 zł
85000 – 85099	0,50 zł	0,62 zł	94500 - 94599	45,00 zł	55,35 zł
91000 – 91099	10,00 zł	12,30 zł	94600 - 94699	46,00 zł	56,58 zł
91100 – 91199	11,00 zł	13,53 zł	94700 - 94799	47,00 zł	57,81 zł
91200 – 91299	12,00 zł	14,76 zł	94800 - 94899	48,00 zł	59,04 zł
91300 – 91399	13,00 zł	15,99 zł	94900 - 94999	49,00 zł	60,27 zł
91400 – 91499	14,00 zł	17,22 zł	95000 - 95099	50,00 zł	61,50 zł
91500 – 91599	15,00 zł	18,45 zł	95100 - 95199	51,00 zł	62,73 zł
91600 – 91699	16,00 zł	19,68 zł	95200 - 95299	52,00 zł	63,96 zł

91700 – 91799	17,00 zł	20,91 zł	95300 - 95399	53,00 zł	65,19 zł
91800 – 91899	18,00 zł	22,14 zł	95400 - 95499	54,00 zł	66,42 zł
91900 – 91999	19,00 zł	23,37 zł	95500 - 95599	55,00 zł	67,65 zł
92000 – 92099	20,00 zł	24,60 zł	95600 - 95699	56,00 zł	68,88 zł
92100 – 92199	21,00 zł	25,83 zł	95700 - 95799	57,00 zł	70,11 zł
92200 – 92299	22,00 zł	27,06 zł	95800 - 95899	58,00 zł	71,34 zł
92300 – 92399	23,00 zł	28,29 zł	95900 - 95999	59,00 zł	72,57 zł
92400 – 92499	24,00 zł	29,52 zł	96000 - 96099	60,00 zł	73,80 zł
92500 – 92599	25,00 zł	30,75 zł			

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości SMS Premium.

Tabela nr 9 Opłata za MMS Premium

Zakres numerów MMS premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów MMS Premium	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
900000 – 900999	0,50 zł	0,62 zł			
901000 – 901999	1,00 zł	1,23 zł	911000 – 911999	11,00 zł	13,53 zł
902000 – 902999	2,00 zł	2,46 zł	912000 – 912999	12,00 zł	14,76 zł
903000 – 903999	3,00 zł	3,69 zł	913000 – 913999	13,00 zł	15,99 zł
904000 – 904999	4,00 zł	4,92 zł	914000 – 914999	14,00 zł	17,22 zł
905000 – 905999	5,00 zł	6,15 zł	915000 – 915999	15,00 zł	18,45 zł
906000 – 906999	6,00 zł	7,38 zł	916000 – 916999	16,00 zł	19,68 zł
907000 – 907999	7,00 zł	8,61 zł	917000 – 917999	17,00 zł	20,91 zł
908000 – 908999	8,00 zł	9,84 zł	918000 – 918999	18,00 zł	22,14 zł
909000 – 909999	9,00 zł	11,07 zł	919000 – 919999	19,00 zł	23,37 zł
910000 – 910999	10,00 zł	12,30 zł	920000 – 920999	20,00 zł	24,60 zł

Opłata naliczana jest za wysłanie wiadomości MMS Premium.

Tabela nr 10 Opłata za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
605 705 xxx <sup>(2)</sup>	1,87 zł	2,30 zł	*73 <sup>(1)</sup>	3,00 zł	3,69 zł
605 706 xxx <sup>(2)</sup>	2,00 zł	2,46 zł	*74 <sup>(1)</sup>	4,00 zł	4,92 zł
605 707 xxx <sup>(2)</sup>	2,10 zł	2,58 zł	*75 <sup>(2)</sup>	5,00 zł	6,15 zł
605 708 xxx <sup>(2)</sup>	3,46 zł	4,25 zł	*76 <sup>(2)</sup>	6,00 zł	7,38 zł
605 709 xxx <sup>(2)</sup>	4,00 zł	4,92 zł	*77 <sup>(2)</sup>	7,00 zł	8,61 zł
605 80x xxx <sup>(1)</sup>	0,20 zł	0,24 zł	*78 <sup>(2)</sup>	8,00 zł	9,84 zł
605 81x xxx <sup>(1)</sup>	0,20 zł	0,24 zł	*79 <sup>(2)</sup>	9,00 zł	11,07 zł
*70y <sup>(1)</sup>	0,50 zł	0,62 zł	118 xxx <sup>(3)</sup>	1,95 zł	2,40 zł
*71y <sup>(1)</sup>	1,00 zł	1,23 zł	116 xxx <sup>(3)</sup>	bezpłatny	bezpłatny
*72 <sup>(1)</sup>	2,00 zł	2,46 zł	064xx <sup>(4)</sup>	2,00 zł	2,46 zł
			19xxx <sup>(4)</sup>	0,30 zł	0,37 zł

Opłata za połączenia do numerów i usług serwisów rozrywkowych i informacyjnych niewymienionych w Tabeli nr 10 wynosi 4,92 zł z VAT (4,00 zł bez VAT). Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9

x – oznacza jedną cyfrę z zakresu 0-9

(1) Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

- (2) Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.  
 (3) Naliczanie opłaty za całe połączenie.  
 (4) Naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

Tabela nr 11 Opłata za połączenia na numery niegeograficzne

Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT	Zakres numerów	Opłata bez VAT	Opłata z VAT
70y 1xx xxx <sup>1)</sup>	0,29 zł	0,36 zł	704 0xx xxx <sup>2)</sup>	0,58 zł	0,72 zł
70y 2xx xxx <sup>1)</sup>	1,05 zł	1,29 zł	704 1xx xxx <sup>2)</sup>	1,16 zł	1,43 zł
70y 3xx xxx <sup>1)</sup>	1,69 zł	2,08 zł	704 2xx xxx <sup>2)</sup>	2,03 zł	2,50 zł
70y 4xx xxx <sup>1)</sup>	2,10 zł	2,58 zł	704 3xx xxx <sup>2)</sup>	3,19 zł	3,92 zł
70y 5xx xxx <sup>1)</sup>	3,00 zł	3,69 zł	704 4xx xxx <sup>2)</sup>	4,06 zł	4,99 zł
70y 6xx xxx <sup>1)</sup>	3,46 zł	4,25 zł	704 5xx xxx <sup>2)</sup>	5,22 zł	6,42 zł
70y 7xx xxx <sup>1)</sup>	4,00 zł	4,92 zł	704 6xx xxx <sup>2)</sup>	8,12 zł	9,99 zł
70y 8xx xxx <sup>1)</sup>	6,25 zł	7,69 zł	704 7xx xxx <sup>2)</sup>	10,15 zł	12,48 zł
70y 9xx xxx <sup>2)</sup>	8,12 zł	9,99 zł			

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

y – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

1) Naliczanie opłaty za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

2) Naliczanie opłaty za całe połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadaczka usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla Abonentów wynosi 24 gr/ minutę.

## 6. Informacje ogólne

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto, chyba że wskazano inaczej.

**Opłaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatnie”** są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej. Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą opłat za minutę połączenia.

**Minuty** wliczone w Opłatę abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

**Niewykorzystanie minut** wliczonych w Opłatę abonamentową nie powoduje obniżki Opłaty abonamentowej za dany Okres rozliczeniowy.

**Operator** nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**Operator** nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

**Prędkość przesyłania danych** uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

**SMS** to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na

odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Usługi dodatkowe** można aktywować i dezaktywować poprzez E-BOA, telefonicznie lub na miejscu w BOA. Aktywacja Usług dodatkowych następuje w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia zmiany.

**Usługa Kto Dzwoni** to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Poczta Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

**Usługa LTE lub 5G** umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOA, E-BOA oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa połączenie konferencyjne**, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**Usługa przekierowanie połączeń**, opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

**Usługi w roamingu** nie są świadczone przez Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j. w taryfach Krajowych.

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego Okresu rozliczeniowego.

**Zakres numerów alarmowych** wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

**WSKAŹNIKI JAKOŚCI USŁUG :**

- INTERNET:

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych aktualne na dzień 10.11.2024 wynoszą:

- a) Technologia 2G/GSM-GPRS - wysyłanie danych 20 kb/s - pobieranie danych 80 kb/s;
- b) Technologia 2G/GSM-EDGE - wysyłanie danych 58,4 kb/s - pobieranie danych 233,6 kb/s;
- c) Technologia 3G/UMTS - wysyłanie danych 384 kb/s - pobieranie danych 384 kb/s;
- d) Technologia 3G/UMTS-HSPA - wysyłanie danych 5,4 Mb/s - pobieranie danych 42 Mb/s;
- e) Technologia 4G/LTE - wysyłanie danych 50 Mb/s - pobieranie danych 150 Mb/s;
- f) Technologia 4G/LTE-Advanced - wysyłanie danych 50 Mb/s - pobieranie danych 300 Mb/s;
- g) Technologia 5G - wysyłanie danych 60 Mb/s - pobieranie danych - 600 Mb/s.

- TELEFONIA:

Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j. świadczy Usługi o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, bez gwarancji minimalnych parametrów, co jest bezpośrednim skutkiem stosowania rozwiązań technicznych wykorzystujących ruchome technologie sieciowe. Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j. oraz POLKOMTEL dokładają wszelkich starań, aby jakość świadczonych Usług była jak najwyższa.