

**Regulamin oferty promocyjnej taryf EUROPEJSKICH**stosowany przez Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j., dalej jako: **Operator**.**I. Informacje podstawowe**

1. Niniejszy regulamin oferty promocyjnej (dalej: **Regulamin**) umożliwia zawarcie z Operatorem w ramach taryf z Cennika taryf EUROPEJSKICH Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j. oraz Cenniku taryf EUROPEJSKICH.
3. Oferta promocyjna skierowana jest do osób nie będących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora.
4. Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora konieczne jest zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług telefonii mobilnej w taryfach EUROPEJSKICH na czas nieoznaczony.
5. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio Cennik taryf EUROPEJSKICH oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j..

**II. Informacje podstawowe oferty promocyjnej****1. Opłata aktywacyjna**

Tabela nr 1 Opłata aktywacyjna numeru w sieci

<b>Opłata aktywacyjna</b>	
Opłata aktywacyjna numeru w sieci Operatora	19,90 zł

**2. Upust na Opłatę abonamentową za każdy Okres rozliczeniowy**

Tabela nr 2 Upust na Opłatę abonamentową

<b>Taryfa</b>	<b>Euro Bez Limitu</b>
Opłata abonamentowa	32,90 zł
Upust za E-fakturę	3,00 zł
Wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów i rabatów	<b>29,90 zł</b>

**3. Przyznane usługi do taryf EUROPEJSKICH**

Tabela nr 3 Usługi

<b>Taryfa</b>	<b>Euro Bez limitu</b>
Bez limitu w sieci, szczegóły ust. III pkt. 1	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły ust. III pkt. 2	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły ust. III pkt. 3	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
SMS bez limitu, szczegóły ust. III pkt. 4	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
MMS bez limitu, szczegóły ust. III pkt 5	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Pakiet Internet, szczegóły ust. III pkt.6	6 GB w ramach opłaty abonamentowej

**III. Informacje szczegółowe oferty promocyjnej****1. Usługa Bez limitu w sieci**

1.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

1.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci stacjonarnej TVK Hajnówka Sp.j. oraz sieci komórkowej TVK Hajnówka Sp.j.

1.3. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu w sieci przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

## **2. Usługa Bez limitu na numery komórkowe**

2.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

2.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż operator TVK Hajnówka Sp.j.

2.3. Minuty, o których mowa w ust III pkt. 2.2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE o których mowa w ust. V.

2.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu na numery komórkowe przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

## **3. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne**

3.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

3.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż operator TVK Hajnówka Sp.j..

3.3. Minuty, o których mowa w ust III pkt. 3.2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń, usługi w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE o których mowa w ust. V.

3.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu na numery stacjonarne przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

## **4. Usługa SMS bez limitu**

4.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

4.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług międzynarodowych, usług dodatkowych, usług o podwyższonej opłacie, usług obniżających koszty połączeń, usług w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE o których mowa w ust. V.

4.3. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

4.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi SMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

## **5. Usługa MMS bez limitu**

5.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

5.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług międzynarodowych, usług dodatkowych, usług o podwyższonej opłacie, usług obniżających koszty połączeń, usług w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE o których mowa w ust. V.

5.3. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi MMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

## **6. Pakiet Internet**

6.1. Pakiet Internet to usługa zapewniająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci dostęp do Internetu łącząc się poprzez punkt dostępu (APN): [www.mobilny.pl](http://www.mobilny.pl), w ilości jednostek przesyłu danych określonych w Tabeli nr 3 do wykorzystania w kolejnych okresach miesięcznych od daty aktywacji pakietu.

6.2. Usługa bezpłatna w ramach opłaty abonamentowej, ilość jednostek dostępnych w Pakiecie w ramach opłaty abonamentowej wskazana jest w Tabeli nr 3.

6.3. Ilość dostępnych w ramach pakietu jednostek uzależniona jest od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 3.

6.4. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje usługę Pakiet Internet dla numeru, dla którego zostanie aktywowana niniejsza oferta promocyjna. Warunkiem uruchomienia przez Operatora pakietu jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne pakiet nie zostanie uruchomiony. Po ponownej aktywacji numeru należy zgłosić osobiście lub dzwoniąc do Biura Obsługi Abonenta pod numer 85 682 50 71 lub 729 762 729 ponowną aktywację usługi Pakiet Internet – w innym wypadku usługa będzie nieaktywna.

6.5. Po zakończeniu pakietu Abonent nadal może korzystać w danym okresie rozliczeniowym z bezpłatnego dostępu do Internetu, jednak prędkość transferu danych ulegnie znacznemu obniżeniu. Abonent może zwiększyć w danym okresie rozliczeniowym limit Pakietu Internet, za opłatą wskazaną w Regulaminie Promocji Pakietu Dodatkowe, dodatkowy limit będzie uruchamiany w ciągu 24 godzin. Operator aktywuje kolejny Pakiet Internet z chwilą rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego.

6.6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Pakietu Internet przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

## **7. Transmisja po wykorzystaniu jednostek przyznaných w ramach Pakietu Internet**

7.1. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator udzieli upustu w opłacie naliczonej za transmisję danych realizowaną w ramach Pakietu Internet po wykorzystaniu jednostek przyznaných w Pakiecie Internet w wysokości równej tej opłacie.

**8. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zasady korzystania z opisanych w pkt. 5 Pakietów reguluje Regulamin promocji „Pakiety dodatkowe” w części dotyczącej zwiększenia limitu Pakietów Internet.**

## **IV. Upust za E-fakturę**

1. Upust za E-fakturę wskazany w Tabeli nr 2 udzielany jest Abonentom, którzy w okresie obowiązywania Umowy

posiadali aktywną E-fakturę w portalu abonenta dostępnym pod adresem <http://bok.tvkhajnowka.pl/> lub złożyli pisemne oświadczenie, że będą osobiście odbierać fakturę w Biurze Obsługi Abonenta (BOA).

2. Jeśli aktywacja E-faktury lub złożenie oświadczenia o odbiorze faktur z BOA nastąpiło w czasie trwania Umowy upust zostanie przyznany od kolejnego Okresu rozliczeniowego.

3. Jeśli dezaktywacja E-faktury lub cofnięcie oświadczenia o odbiorze faktur z BOA nastąpi w czasie trwania Umowy Abonent traci prawo do upustu za E-fakturę od kolejnego Okresu rozliczeniowego.

## V. Usługi w Roamingu w UE

1. W przypadku, gdy Abonent w ramach Opłaty abonamentowej posiada dostępną usługę Bez limitu w sieci, Bez limitu na numery komórkowe, Bez limitu na numery stacjonarne lub SMS bez limitu może korzystać z danej usługi również w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu (dalej: **Roaming Regulowany**), z wyłączeniem korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

2. Do zasad wykorzystania usług, o których mowa w ust. V pkt 1 i pkt 4 w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

3. Do korzystania z usług, o których mowa w ust. V pkt 1 i pkt 4 ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu określona w Cenniku tariff Europejskich.

4. Pakiet Internet aktywowany w ramach niniejszej oferty promocyjnej Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość transmisji danych dostępna w ramach Pakietu Internet w Roamingu Regulowanym zależy od wysokości Opłaty abonamentowej uiszczanej przez Abonenta zgodnie z obowiązującą go taryfą po odliczeniu przyznanych rabatów i upustów.

5. W przypadku korzystania z Pakietu Internet w kraju i w Roamingu Regulowanym transmisja danych rozliczana jest w następujący sposób

- każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w kraju zmniejsza o 553 MB ilość transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,

- każdy wykorzystany 1 GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 1,85 GB ilość transmisji danych dostępną w kraju,

6. Rozliczenie, o którym mowa w ust. V pkt. 5 w konsekwencji powoduje, że taryfie Euro Bez limitu Pakiet Internet 6 GB umożliwia transmisję danych w Roamingu Regulowanym w ilości do 3,24 GB.

7. W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym udzielone Abonentowi upusty i rabaty powodują obniżenie wysokości uiszczanej Opłaty abonamentowej do 0,00 zł transmisja danych w Roamingu Regulowanym rozliczana jest zgodnie z Cennikiem.

8. W przypadku aktywacji przez Abonenta płatnej usługi Zwiększenie limitu dostępnej w promocji „Pakiety dodatkowe” dostępne w ramach usługi jednostki Abonent może wykorzystać na transmisję danych w kraju i w Roamingu Regulowanym. Ilość jednostek transmisji danych dostępna w Roamingu Regulowanym w ramach Zwiększenia limitu zależy od wysokości Opłaty za usługę.

9. Zwiększenie limitu Pakietu Internet zwiększa dostępną w pakiecie ilość transmisji danych w Roamingu Regulowanym o wartość w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4

Usługa	Ilość jednostek dostępnych w Roamingu Regulowanym
Zwiększenie Pakietu Internet o 1 GB	0,65 GB
Zwiększenie Pakietu Internet o 2 GB	1,30 GB
Zwiększenie Pakietu Internet o 3 GB	1,63 GB
Zwiększenie Pakietu Internet o 5 GB	1,95 GB
Zwiększenie Pakietu Internet o 10 GB	3,68 GB

**10.** Po wyczerpaniu limitu ilości danych z Pakietu Internet w danym okresie miesięcznym na który został uruchomiony pakiet za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa zgodnie z Cennikiem z którego korzysta Abonent, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów transmisji danych w Roamingu.

**12.** Transmisja danych w ramach Pakietu Internet w Roamingu Regulowanym nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi „GPRS Limiter w Roamingu”.

**13.** W celu korzystania w Roamingu Regulowanym z usług, o których mowa w ust. V pkt. 1, Pakietu Internet lub Zwiększenia limitu Abonent musi posiadać uruchomione usługi roamingowe oddzielnie dla połączeń głosowych, wiadomości SMS i oddzielnie dla transmisji danych. Operator nie odpowiada za brak uruchomionej usługi w wyniku którego w/w usługi będą niedostępne w Roamingu Regulowanym.

**14.** Pakiet Internet w Roamingu Regulowanym rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w Roamingu.

## **VI. Informacje dodatkowe**

1. Abonenta, który zawiera z Operatorem Umowę o świadczenie Usług telefonii mobilnej z Numerem abonenckim, który w dniu zawarcia Umowy jest aktywny w sieci Operatora, nie dotyczy Opłata aktywacyjna numeru w sieci TVK Hajnówka Sp.j. Dla uniknięcia wątpliwości w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim odstąpienie przez Operatora od Opłaty aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.

2. Niniejsza oferta promocyjna ważna jest w okresie od dnia 01-01-2020 do odwołania.

3 Promocji określonych w niniejszym Regulaminie nie można łączyć z innymi promocjami Operatora, chyba, że w regulaminie takiej promocji wskazano inaczej.