

Regulamin oferty promocyjnej taryf KRAJOWYCHstosowany przez Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j., dalej jako: **Operator**.**I. Informacje podstawowe**

1. Niniejszy regulamin oferty promocyjnej (dalej: **Regulamin**) umożliwia zawarcie z Operatorem w ramach taryf z Cennika taryf KRAJOWYCH Umowy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą i niezdefiniowane w nim, należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j. oraz Cenniku taryf KRAJOWYCH.
3. Oferta promocyjna skierowana jest do osób nie będących Abonentami Operatora, a także Abonentów, którzy nie pozostają w opóźnieniu z zapłatą wymagalnych należności na rzecz Operatora.
4. Aby skorzystać z oferty promocyjnej Operatora konieczne jest zawarcie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług telefonii mobilnej w taryfach KRAJOWYCH na czas nieoznaczony.
5. Wszystkie ceny w niniejszym Regulaminie są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio Cennik taryf KRAJOWYCH oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Telewizja Kablowa Hajnówka Kiędyś, Kiryluk Sp.j..

II. Informacje podstawowe oferty promocyjnej**1. Opłata aktywacyjna**

Tabela nr 1 Opłata aktywacyjna numeru w sieci

Opłata aktywacyjna	
Opłata aktywacyjna numeru w sieci Operatora	19,90 zł

2. Upust na Opłatę abonamentową za każdy Okres rozliczeniowy

Tabela nr 2 Upust na Opłatę abonamentową

Taryfa	Mini	Standard	Bez limitu	Bez limitu +	Bez limitu 5G
Opłata abonamentowa	12,90 zł	22,90 zł	27,90 zł	37,90 zł	52,90 zł
Upust za E-fakturę	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
Wysokość Opłaty abonamentowej po uwzględnieniu upustu za E-fakturę	9,90 zł	19,90 zł	24,90 zł	34,90 zł	49,90 zł

3. Przyznane usługi do taryf KRAJOWYCH

Tabela nr 3 Usługi

Taryfa	Mini	Standard	Bez limitu	Bez Limitu +	Bez limitu 5G
Bez limitu w sieci, szczegóły ust. III pkt.1	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Bez limitu na numery komórkowe, szczegóły ust. III pkt. 2	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Bez limitu na numery stacjonarne, szczegóły ust. III	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej

pkt. 3					
Dodatkowe minuty, szczegóły ust. III pkt. 4	w ramach Opłaty abonamentowej	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
SMS bez limitu, szczegóły ust. III pkt. 5	nie dotyczy	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Liczba SMS, szczegóły ust. III pkt. 6	10 szt. w ramach Opłaty abonamentowej	30 szt. w ramach Opłaty abonamentowej	nie dotyczy	nie dotyczy	nie dotyczy
MMS bez limitu, szczegóły ust. III pkt. 7	nie dotyczy	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej	bez ograniczeń w ramach Opłaty abonamentowej
Internet, szczegóły ust. III pkt. 8	2 GB w ramach Opłaty abonamentowej	6 GB w ramach Opłaty abonamentowej	15 GB w ramach Opłaty abonamentowej	50 GB w ramach Opłaty abonamentowej	100 GB w ramach Opłaty abonamentowej

III. Informacje szczegółowe oferty promocyjnej

1. Usługa Bez limitu w sieci

1.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej.

1.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci stacjonarnej TVK Hajnówka Sp.j. oraz sieci komórkowej TVK Hajnówka Sp.j..

1.3. Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci TVK Hajnówka Sp.j., będą rozliczane w ramach Usługi Bez limitu w sieci od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej TVK Hajnówka Sp.j.

1.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu w sieci przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

2. Usługa Bez limitu na numery komórkowe

2.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Standardowa, Bez limitu, Bez limitu+ lub Bez limitu 5G.

2.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż operator TVK Hajnówka Sp.j.

2.3. Minuty o których mowa w ust III pkt. 2.2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

2.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu na numery komórkowe przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

3. Usługa Bez limitu na numery stacjonarne

3.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Standardowa, Bez limitu, Bez limitu+ lub Bez limitu 5G.

3.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów stacjonarnych innych niż operator TVK Hajnówka Sp.j..

3.3. Minuty o których mowa w ust III pkt. 3.2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

3.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu na numery stacjonarne przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

4. Usługa Dodatkowe minuty

4.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Mini.

4.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym otrzymuje pakiet 50 minut na połączenia głosowe z krajowej sieci Operatora do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych.

4.3. Minuty o których mowa w ust. III pkt. 4.2 nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.

4.4. Minuty o których mowa w ust. III pkt. 4.2 rozliczane są po uprzednim wykorzystaniu minut wliczonych w Opłatę abonamentową.

4.5. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Dodatkowe minuty przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

6. Usługa SMS bez limitu

5.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Bez limitu, Bez limitu+ lub Bez limitu 5G.

5.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie.

5.3. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

5.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi SMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

6. Pakiet SMS

6.1. Usługa bezpłatna w ramach opłaty abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Mini i Standard. Liczba SMS dostępnych w Pakiecie dla każdej Taryfy w ramach opłaty abonamentowej wskazana jest w Tabeli nr 3.

6.2. Po wyczerpaniu limitu SMS z Pakietu SMS w danych okresie rozliczeniowym za kolejne SMS pobierana będzie

opłata dodatkowa zgodnie z Cennikiem.

6.3. Abonent nie ma możliwości zmiany liczby SMS dostępnych w Pakiecie przyznanym w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

7. Usługa MMS bez limitu

7.1. Usługa bezpłatna w ramach Opłaty abonamentowej, o ile Abonent korzysta z taryfy Bez limitu, Bez Limitu+ lub Bez limitu 5G.

7.2. Abonent zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie rozliczeniowym okresu promocyjnego otrzymuje nieograniczoną liczbę wiadomości MMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie.

7.3. Abonent zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości MMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Abonenta i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości MMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych zobowiązań Operator może zawiesić świadczenie usług lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

7.4. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi MMS bez limitu przyznanej w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

8. Pakiet Internet

8.1. Pakiet Internet to usługa zapewniająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci dostęp do Internetu łącząc się poprzez punkt dostępu (APN): www.mobilny.pl, w ilości jednostek przesyłu danych określonych w Tabeli nr 3 do wykorzystania w kolejnych okresach miesięcznych od daty aktywacji pakietu.

8.2. Usługa bezpłatna w ramach opłaty abonamentowej, ilości jednostek dostępnych w Pakiecie w ramach opłaty abonamentowej wskazana jest w Tabeli nr 3.

8.3. Ilość dostępnych w ramach pakietu jednostek uzależniona jest od wybranej taryfy zgodnie z Tabelą nr 3.

8.4. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator aktywuje usługę Pakiet Internet dla numeru, dla którego zostanie aktywowana niniejsza oferta promocyjna. Warunkiem uruchomienia przez Operatora pakietu jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku gdy termin uruchomienia pakietu przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne pakiet nie zostanie uruchomiony. Po ponownej aktywacji numeru należy zgłosić osobiście lub dzwoniąc do Biura Obsługi Abonenta pod numer 85 682 50 71 lub 729 762 729 ponowną aktywację usługi Pakiet Internet – w innym wypadku usługa będzie nieaktywna.

8.5. Po zakończeniu pakietu Abonent nadal może korzystać w danym okresie rozliczeniowym z bezpłatnego dostępu do Internetu, jednak prędkość transferu danych ulegnie znacznemu obniżeniu. Abonent może zwiększyć w danym okresie rozliczeniowym limit Pakietu Internet, za opłatą wskazaną w Regulaminie Promocji Pakietu Dodatkowe, dodatkowy limit będzie uruchamiany w ciągu 24 godzin. Operator aktywuje kolejny Pakiet Internet z chwilą rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego.

8.6. Abonent nie ma możliwości zmiany parametrów Pakietu Internet przyznanego w ramach niniejszej oferty promocyjnej.

9. Transmisja po wykorzystaniu jednostek przyznaných w ramach Pakietu Internet

9.1. W ramach niniejszej oferty promocyjnej Operator udzieli upustu w opłacie naliczonej za transmisję danych realizowaną w ramach Pakietu Internet po wykorzystaniu jednostek przyznaných w Pakiecie Internet w wysokości równej tej opłacie.

10. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zasady korzystania z opisanych w pkt. 7 Pakietów reguluje Regulamin promocji „Pakiety dodatkowe” w części dotyczącej zwiększenia limitów Pakietów Internet.

IV. Upust za E-fakturę

1. Upust za E-fakturę wskazany w Tabeli nr 2 udzielany jest Abonentom, którzy w okresie obowiązywania Umowy posiadali aktywną E-fakturę w portalu abonenta dostępnym pod adresem <http://bok.tvkhajnowka.pl/> lub złożyli pisemne oświadczenie, że będą odbierać osobiście fakturę w Biurze Obsługi Abonenta (BOA).
2. Jeśli aktywacja E-faktury lub złożenie oświadczenia o odbiorze faktury z BOA nastąpiło w czasie trwania Umowy upust zostanie przyznany od kolejnego Okresu rozliczeniowego.
3. Jeśli dezaktywacja E-faktury lub cofnięcie oświadczenia o odbiorze faktury z BOA nastąpi w czasie trwania Umowy Abonent traci prawo do upustu za E-fakturę od kolejnego Okresu rozliczeniowego.

V. Informacje dodatkowe

1. Abonent, który zawiera z Operatorem Umowę o świadczenie Usług telefonii mobilnej z Numerem abonenckim, który w dniu zawarcia Umowy jest aktywny w sieci Operatora, nie dotyczy Oplata aktywacyjna numeru w sieci TVK Hajnówka sp.j. Dla uniknięcia wątpliwości w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim odstąpienie przez Operatora od Oplaty aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.
2. Niniejsza oferta promocyjna ważna jest w okresie od dnia 01-11-2024 do odwołania.
3. Promocji określonych w niniejszym Regulaminie nie można łączyć z innymi promocjami Operatora, chyba, że w regulaminie takiej promocji wskazano inaczej.